

**Cour d'appel fédérale**



**Federal Court of Appeal**

**Date : 20230914**

**Dossier : A-33-23**

**Référence : 2023 CAF 189**

[TRADUCTION FRANÇAISE]

**CORAM : LE JUGE BOIVIN  
LE JUGE LOCKE  
LA JUGE ROUSSEL**

**ENTRE :**

**TAMARA JAMES**

**appellante**

**et**

**AMAZON.COM.CA, INC.**

**intimée**

Audience tenue à Montréal (Québec), le 14 septembre 2023.  
Jugement rendu à l'audience à Montréal (Québec), le 14 septembre 2023.

**MOTIFS DU JUGEMENT :**

**LE JUGE LOCKE**

Cour d'appel fédérale



Federal Court of Appeal

Date : 20230914

Dossier : A-33-23

Référence : 2023 CAF 189

**CORAM : LE JUGE BOIVIN  
LE JUGE LOCKE  
LA JUGE ROUSSEL**

**ENTRE :**

**TAMARA JAMES**

**appellante**

**et**

**AMAZON.COM.CA, INC.**

**intimée**

**MOTIFS DU JUGEMENT**

**(Prononcés à l'audience à Montréal (Québec), le 14 septembre 2023.)**

**LE JUGE LOCKE**

[1] Tamara James interjette appel d'une décision de la Cour fédérale (2023 CF 166, sous la plume du juge Yvan Roy) par laquelle a été rejetée sa demande présentée en vertu de l'article 14 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, L.C. 2000, ch. 5 (LPRPDE). Pour les motifs qui suivent, l'appel sera rejeté.

[2] Le paragraphe 14(1) de la LPRPDE permet de demander à la Cour fédérale d'entendre des questions visées par certaines dispositions de la LPRPDE qui ont fait l'objet d'une plainte au Commissariat à la protection de la vie privée (le Commissariat) après que le Commissariat a rendu un rapport sur la plainte ou a indiqué que l'examen de la plainte a été abandonné.

[3] En l'espèce, M<sup>me</sup> James a déposé une plainte en vertu de la LPRPDE contre l'intimée Amazon.com.ca, Inc. (Amazon) au motif qu'elle s'est vu refuser la communication de ses renseignements personnels détenus par l'intimée après avoir tenté sans succès d'en obtenir la communication. Le Commissariat a indiqué par la suite que l'enquête sur la plainte serait abandonnée parce que le refus d'Amazon de communiquer les renseignements personnels découlait de son incapacité à confirmer l'identité de M<sup>me</sup> James. Le Commissariat a conclu que la réponse donnée par Amazon était équitable et raisonnable. M<sup>me</sup> James n'a pas été en mesure de fournir le mot de passe associé au compte Amazon contenant les renseignements en cause. M<sup>me</sup> James n'était pas non plus disposée à prendre les mesures requises pour réinitialiser le mot de passe.

[4] La Cour fédérale a convenu avec le Commissariat qu'il n'avait pas été démontré qu'Amazon avait violé le droit de M<sup>me</sup> James d'avoir accès à ses renseignements personnels (prévu au neuvième principe de l'annexe 1 de la LPRPDE) en lui refusant cette communication au motif qu'elle n'avait pas pu confirmer son identité. Au contraire, la Cour fédérale a conclu qu'Amazon aurait pu être blâmée si elle avait communiqué de tels renseignements sans avoir obtenu l'autorisation nécessaire.

[5] La Cour fédérale a rejeté l'allégation de M<sup>me</sup> James voulant que son incapacité à se faire communiquer les renseignements en question soit attribuable à des inexactitudes dans ces renseignements, en contravention avec le sixième principe. La Cour fédérale a fait remarquer que cette allégation n'avait pas été soulevée dans la plainte déposée auprès du Commissariat, et qu'elle n'était étayée par aucun élément de preuve.

[6] La Cour fédérale a également rejeté l'argument de M<sup>me</sup> James selon lequel Amazon n'avait pas répondu dans les délais impartis à sa demande de communication de renseignements personnels. La Cour fédérale a conclu qu'Amazon devait être en mesure de confirmer l'identité de M<sup>me</sup> James pour que le délai de réponse (prévu au paragraphe 8(3) de la LPRPDE) commence à courir.

[7] M<sup>me</sup> James soulève plusieurs questions qui peuvent être résumées ainsi :

- A. la Cour fédérale a commis une erreur en soulevant de nouvelles questions;
- B. la Cour fédérale a commis une erreur en concluant qu'il n'y avait pas eu violation du neuvième principe concernant l'accès aux renseignements personnels;
- C. la Cour fédérale a commis une erreur en limitant la portée de sa compétence découlant du sixième principe concernant l'exactitude des renseignements;

[8] Parce que la Cour fédérale entend *de novo* les demandes fondées sur l'article 14 de la LPRPDE (sans faire preuve de retenue envers la décision du Commissariat), la norme de contrôle habituelle applicable en appel, énoncée dans l'arrêt *Housen c. Nikolaisen*, 2002 CSC 33, [2002] 2 R.C.S. 235, s'applique. Les questions de droit sont examinées selon la norme de la décision correcte et la Cour n'intervient que dans les cas d'erreurs manifestes et dominantes en ce qui concerne les questions de fait ou les questions mixtes de fait et de droit ne comportant pas de question de droit isolable. Par erreur manifeste et dominante, on entend une erreur évidente qui touche directement à l'issue de l'affaire : *Canada c. South Yukon Forest Corporation*, 2012 CAF 165, [2012] A.C.F. n° 669 at para. 46.

[9] Les arguments avancés par M<sup>me</sup> James sur les questions qu'elle soulève sont trop nombreux pour pouvoir les examiner individuellement. Il suffit de dire que nous ne pouvons conclure que la Cour fédérale a commis une erreur de droit ou une erreur manifeste et dominante sur l'un ou l'autre des points qu'elle soulève.

[10] Les nouvelles questions alléguées soulevées par la Cour fédérale concernent la pièce H jointe à l'affidavit de M<sup>me</sup> James, qui comprend des documents relatifs à une transaction par carte de crédit contestée. La Cour fédérale a souligné que la transaction en question était au nom d'une certaine Tashesha James. La Cour fédérale a noté que M<sup>me</sup> James prétend qu'elle et Tashesha James sont une seule et même personne, mais est parvenue à la conclusion que l'information contenue dans la pièce H était peu utile en raison du manque de détails et de documents à l'appui. La Cour fédérale semble avoir commis une erreur dans l'observation qu'elle a formulée au paragraphe 23 de ses motifs, selon laquelle l'adresse de facturation

indiquée sur le reçu d'expédition était au nom de Tashesha James. Il ne s'agit toutefois pas d'une erreur dominante, puisque ce nom ne figure pas à la pièce H.

[11] La Cour fédérale n'a pas soulevé de nouvelle question. Elle a plutôt conclu que certains éléments de preuve présentés par M<sup>me</sup> James à l'appui de ses arguments étaient insuffisants. Il était loisible à la Cour fédérale de parvenir à cette conclusion. En outre, la question de l'identité de M<sup>me</sup> James était directement en litige tant devant la Cour fédérale que devant le Commissariat.

[12] De plus, nous rejetons entièrement l'argument avancé par M<sup>me</sup> James voulant que l'analyse de la Cour fédérale sur cette question soulève une crainte raisonnable de partialité. Le dossier est loin de répondre au critère applicable à une allégation aussi importante.

[13] Nous ne voyons aucune erreur susceptible de contrôle dans la conclusion tirée par la Cour fédérale selon laquelle Amazon n'a pas violé le neuvième principe. La Cour fédérale s'est fondée sur les éléments de preuve à sa disposition pour conclure qu'il existait un doute suffisant sur l'identité de M<sup>me</sup> James pour justifier qu'Amazon demande des renseignements supplémentaires avant de communiquer les renseignements personnels demandés. La Cour fédérale avait le droit de parvenir à une telle conclusion. Il aurait été préférable qu'elle mentionne explicitement le paragraphe 8(7) de la LPRPDE, mais son défaut de ce faire ne constituait pas une erreur, puisqu'elle a de toute évidence tenu compte de cette disposition.

[14] De même, il était loisible à la Cour fédérale de conclure que les éléments de preuve ne suffisaient pas à étayer l'allégation de M<sup>me</sup> James selon laquelle son incapacité à obtenir communication des renseignements en question était due aux inexactitudes contenues dans ces renseignements.

[15] L'appel sera donc rejeté avec dépens, fixés à la somme globale de 500 \$.

« George R. Locke »

---

j.c.a

Traduction certifiée conforme  
Sébastien D'Auteuil, jurilinguiste

**COUR D'APPEL FÉDÉRALE**

**AVOCATS INSCRITS AU DOSSIER**

**DOSSIER :** A-33-23

**INTITULÉ :** TAMARA JAMES  
c. AMAZON.COM.CA, INC.

**LIEU DE L'AUDIENCE :** MONTRÉAL (QUÉBEC)

**DATE DE L'AUDIENCE :** LE 14 SEPTEMBRE 2023

**MOTIFS DU JUGEMENT :** LE JUGE BOIVIN  
LE JUGE LOCKE  
LA JUGE ROUSSEL

**PRONONCÉS À L'AUDIENCE PAR :** LE JUGE LOCKE

**COMPARUTIONS :**

Tamara James L'APPELANTE  
(POUR SON PROPRE COMPTE)

Alexandra Quigley  
Audrey Nardini POUR L'INTIMÉE

**AVOCATS INSCRITS AU DOSSIER :**

Alexandra Quigley  
Dentons Canada S.E.N.C.R.L.  
Montréal (Québec) POUR L'INTIMÉE